

GASTTEVREDENHEIDSVRAGENLIJST met aanvullende vraag - IntermeZZo

90

Antwoorden

09:26

Gemiddelde tijd om te voltooien

Gesloten

Status

1. Wat is uw leeftijd?

● jonger dan 18 jaar	0
● 18 tot 30 jaar	0
● 30 tot 50 jaar	25
● 50 plus	65



2. Ik bezoek het centrum als

● gast met een vorm van kanker	44
● gast die hersteld is van kanker	35
● ouder van een kind met kanker	1
● partner of andere naaste van ie...	7
● nabestaande	3



3. Geslacht

● Man	27
● Vrouw	63
● Anders	0
● Wil ik niet zeggen	0



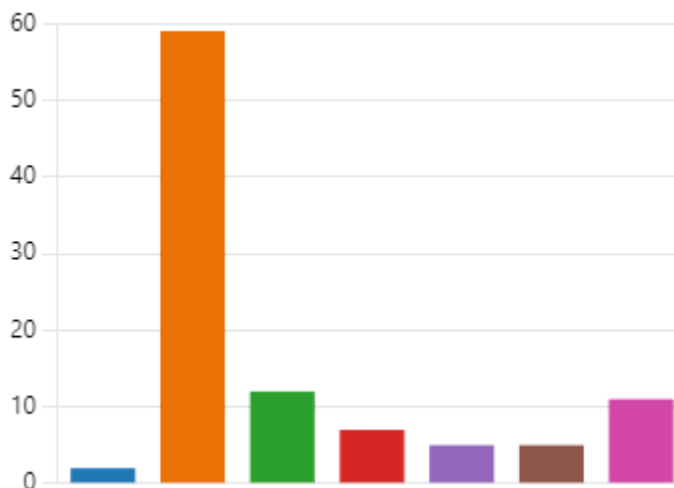
4. Hoe vaak bezoekt u het centrum?

● Wekelijks	19
● Maandelijks	28
● Incidenteel	43



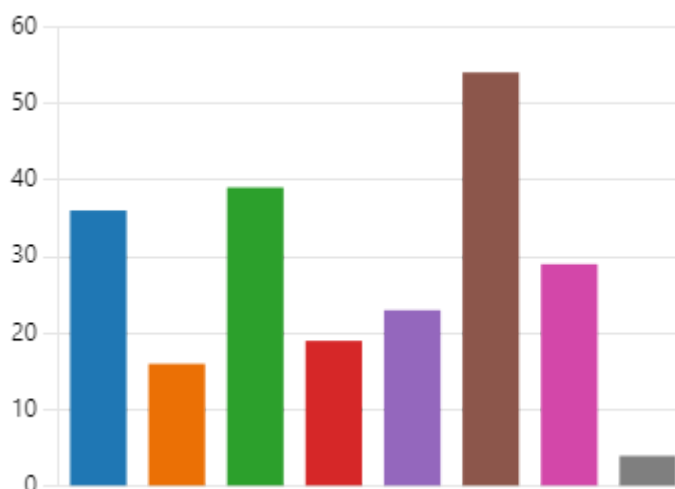
5. Op welke manier bent u met het centrum in aanraking gekomen? (meerdere antwoorden mogelijk) Via:

● de huisartsenpraktijk	2
● het ziekenhuis (behandelend art...	59
● familie of vrienden	12
● andere gasten van dit centrum	7
● communicatie vanuit het centru...	5
● advertentie of bericht in krant o...	5
● Andere	11



6. Wat was voor u de reden/aanleiding om het centrum te bezoeken? (meerdere antwoorden mogelijk)

● inloop	36
● creatief/expressief (denk aan cre...	16
● informatief/voorlichting (worksh...	39
● lichaamsgericht/bewegen (wan...	19
● lotgenoten (groepen onder beg...	23
● ontspanning/massage (massage...	54
● spreekuur (een-op-een gesprek...	29
● Andere	4

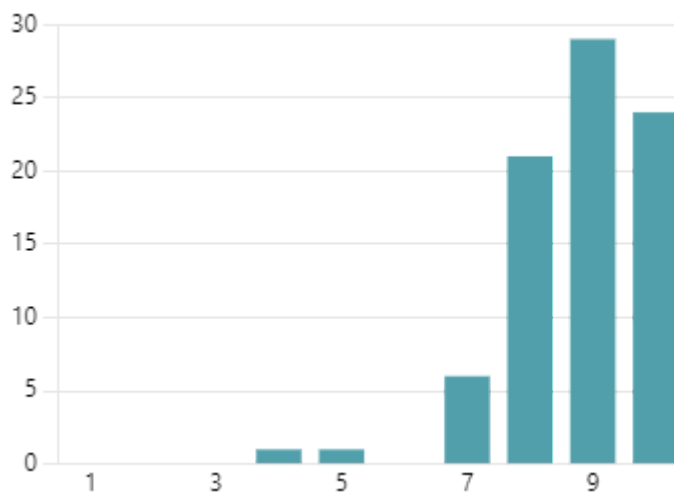


7. Hoe waardeert u het aanbod waaraan u heeft deelgenomen. Geef een cijfer van 1 tot 10. Het andere aanbod kunt u overslaan.

Inloop

8.78

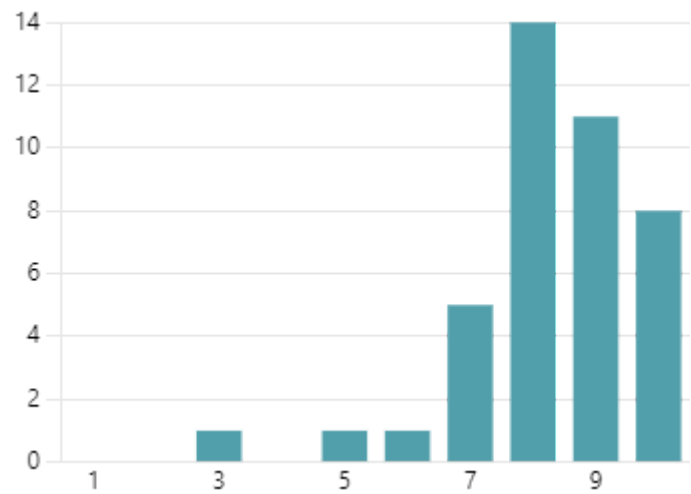
Gemiddelde beoordeling



8. Creatief/expressief

8.29

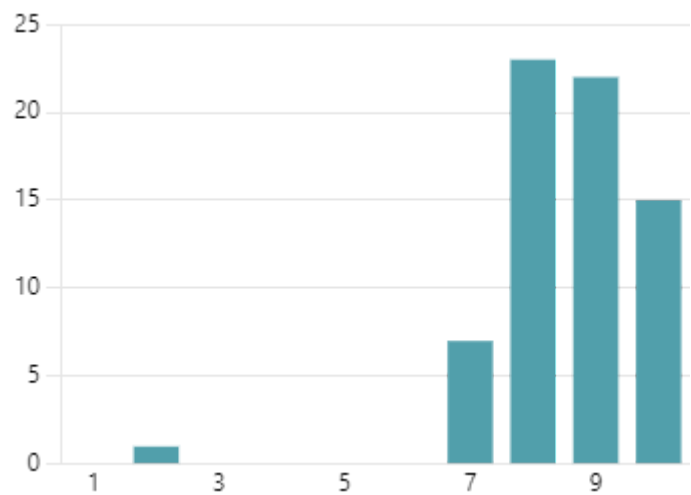
Gemiddelde beoordeling



9. Informatief/voorlichting

8.57

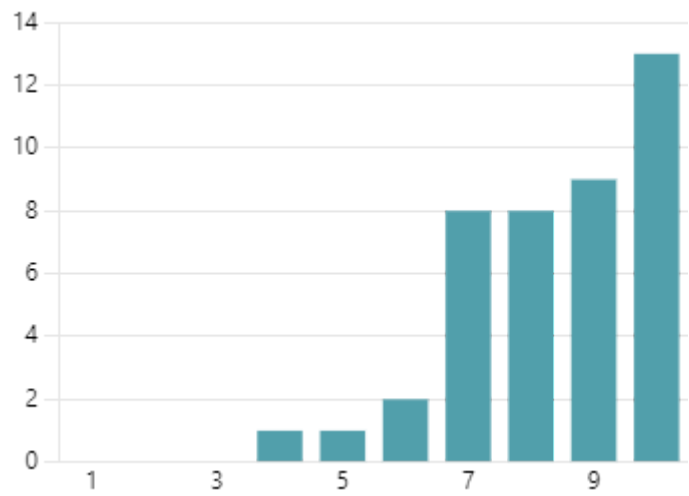
Gemiddelde beoordeling



10. Lichaamsgericht/bewegen

8.38

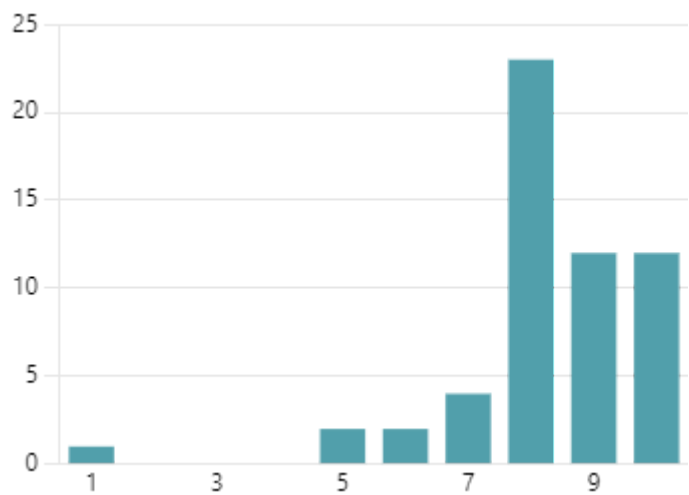
Gemiddelde beoordeling



11. Lotgenoten

8.27

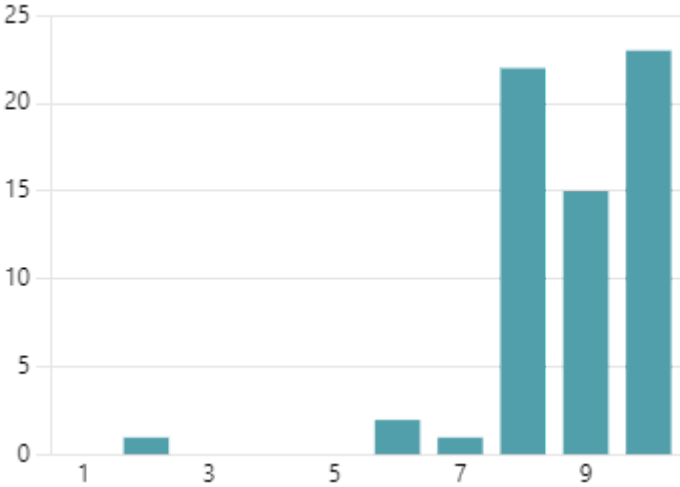
Gemiddelde beoordeling



12. Ontspanning/massage

8.78

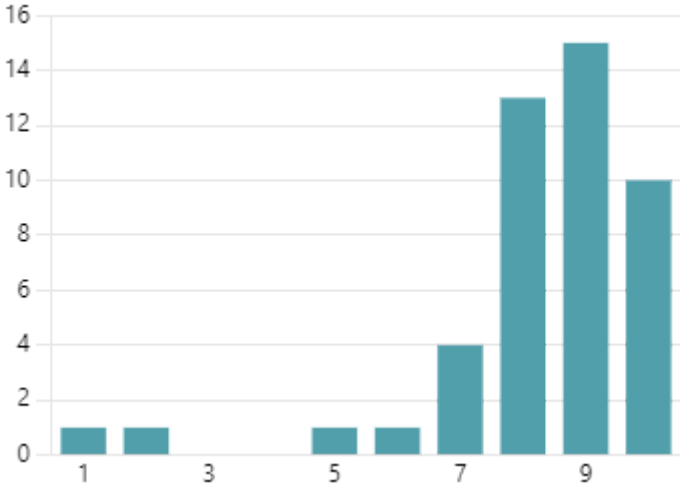
Gemiddelde beoordeling



13. Spreekuur

8.28

Gemiddelde beoordeling






14. Heeft u voor één of meer van de activiteiten een verbetersuggestie? Zo ja, welke activiteit betreft dit en welke suggestie heeft u?

23

Antwoorden






Meest recente antwoorden

15. Hoe waardeert u de openingstijden?

 uitstekend	32
 zeer goed	29
 goed	29
 matig	0
 slecht	0



16. Hoe waardeert u de sfeer?

 uitstekend	46
 zeer goed	29
 goed	15
 matig	0
 slecht	0








17. Wat in het centrum is voor verbetering vatbaar?

26

Antwoorden






Meest recente antwoorden

18. Hoe heeft u de gastvrijheid van de gastvrouwen/-heren ervaren?

	uitstekend	46
	zeer goed	31
	goed	8
	matig	3
	slecht	1



19. Hoe heeft u de begeleiding (door gastvrouw/-heer, coordinator, gids, activiteitenbegeleider) ervaren?

	uitstekend	42
	zeer goed	31
	goed	14
	matig	2
	slecht	0








20. Welke aanbevelingen zou u willen doen om de gastvrijheid van het centrum te verhogen?

26

Antwoorden

Meest recente antwoorden

21. Hoe duidelijk vindt u de informatie in de nieuwsbrief/activiteitenkalender?

	uitstekend	14
	zeer goed	31
	goed	39
	matig	3
	slecht	0



22. Wat vindt u van de frequentie waarmee de nieuwsbrief/activiteitenkalender wordt verstuurd?

uitstekend	8
zeer goed	23
goed	40
matig	7
slecht	2



23. Hoe waardeert u de informatie op de website?

uitstekend	10
zeer goed	31
goed	38
matig	5
slecht	0



24. Wat kan er beter in de communicatie vanuit het centrum?

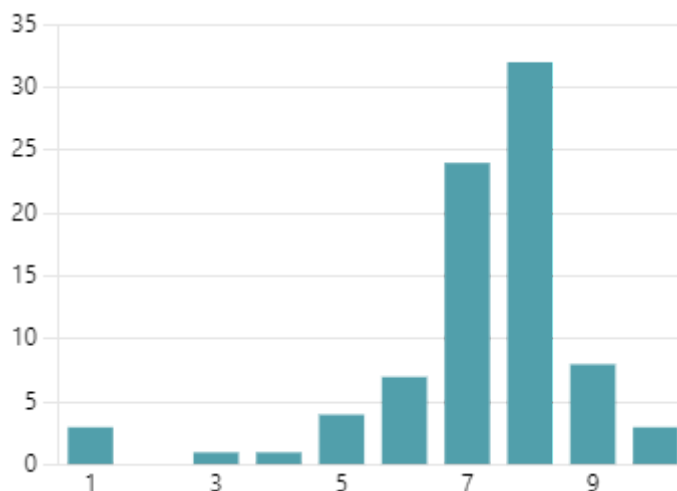
23
Antwoorden

Meest recente antwoorden
"Ik kan hier geen antwoord op geven was voor mij de eerste ..."

25. In hoeverre heeft het bezoeken van het centrum een bijdrage gehad op (het omgaan met) uw **lichaam(sfuncties)**? Denk hierbij aan fitheid, lichamelijke klachten, eten, conditie, slapen, bewegen, seksualiteit.

7.20

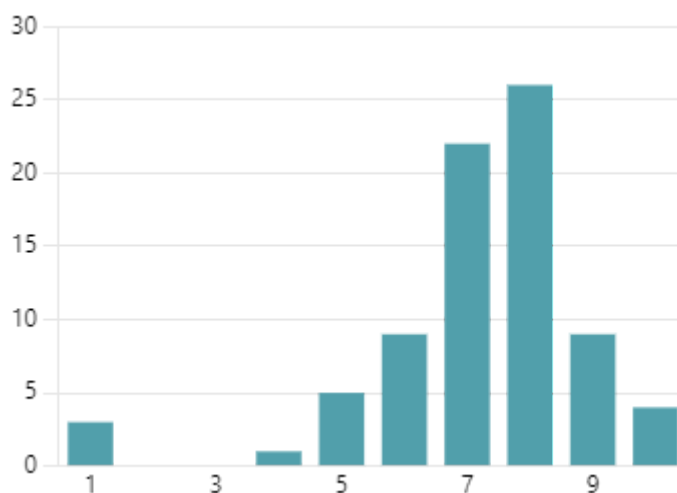
Gemiddelde beoordeling



26. In hoeverre heeft het bezoeken van het centrum een bijdrage gehad op (het omgaan met) het **dagelijks functioneren**? Denk hierbij aan zorgen voor jezelf, grenzen bewaken, hulp vragen, omgaan met je tijd, omgaan met geld, kunnen werken, je huishouden doen.

7.20

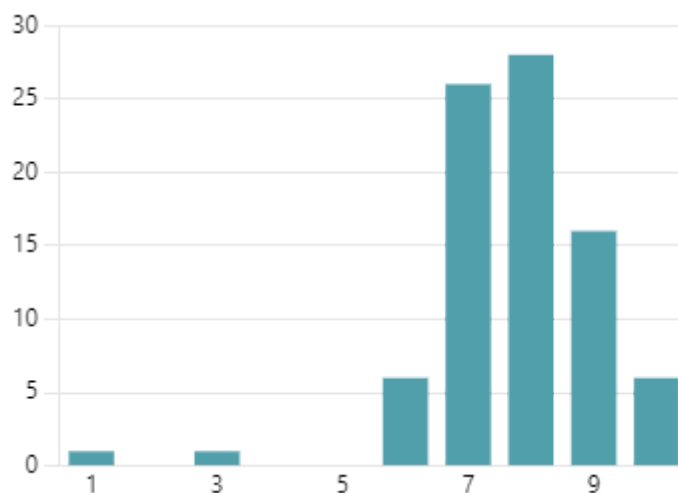
Gemiddelde beoordeling



27. In hoeverre heeft het bezoeken van het centrum een bijdrage gehad op (het omgaan met) uw **mentale welbevinden (gevoel en gedachten)**? Denk hierbij aan vrolijk kunnen zijn, tevreden zijn met jezelf, concentreren/onthouden, gevoel van controle hebben, omgaan met verandering.

7.74

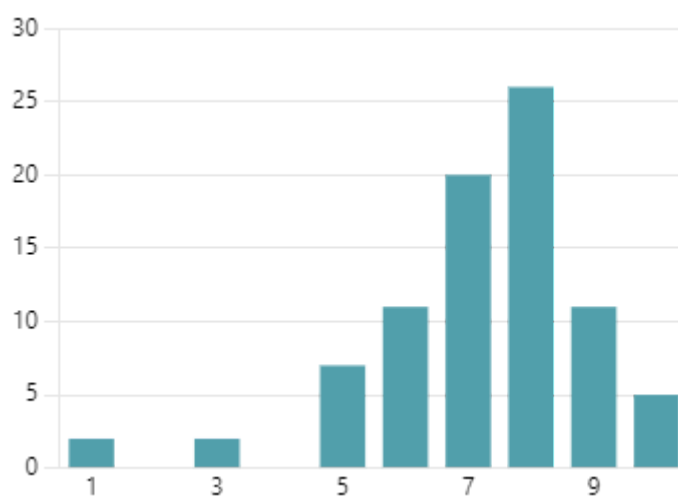
Gemiddelde beoordeling



28. In hoeverre heeft het bezoeken van het centrum een bijdrage gehad op (het omgaan met) het **meedoen in uw omgeving/aan de maatschappij**? Denk hierbij aan sociale contacten, serieus genomen voelen, steun van anderen, erbij horen, samen dingen doen, weer terug naar school of werk.

7.21

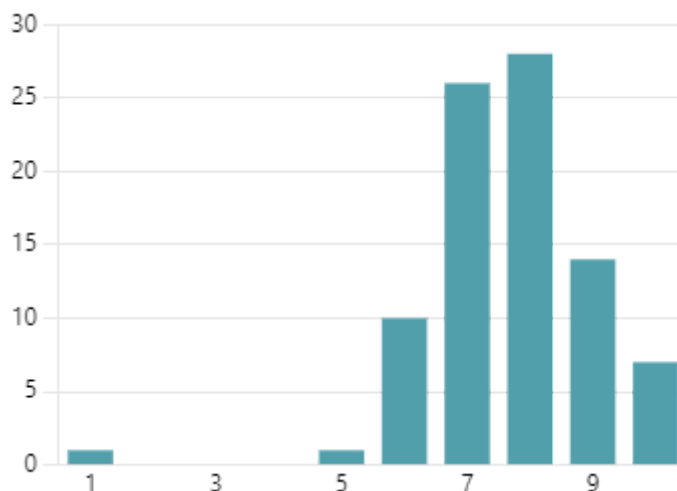
Gemiddelde beoordeling



29. In hoeverre heeft het bezoeken van het centrum een bijdrage gehad op (het omgaan met) uw **kwaliteit van leven**? Denk hierbij aan genieten, gelukkig zijn, lekker in je vel zitten, je veilig voelen, balans.

7.68

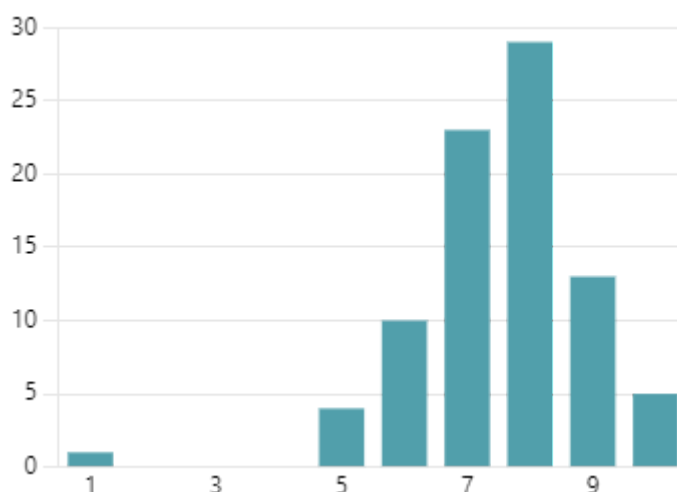
Gemiddelde beoordeling



30. In hoeverre heeft het bezoeken van het centrum een bijdrage gehad op (het omgaan met) uw **zingeving**? Denk hierbij aan vertrouwen hebben, acceptatie, dankbaarheid, zinvol leven, levenslust.

7.54

Gemiddelde beoordeling



31. Heeft u nog een (andere) suggestie of opmerking?

24
Antwoorden

Meest recente antwoorden
"Kan ik niet was voor het eerst"

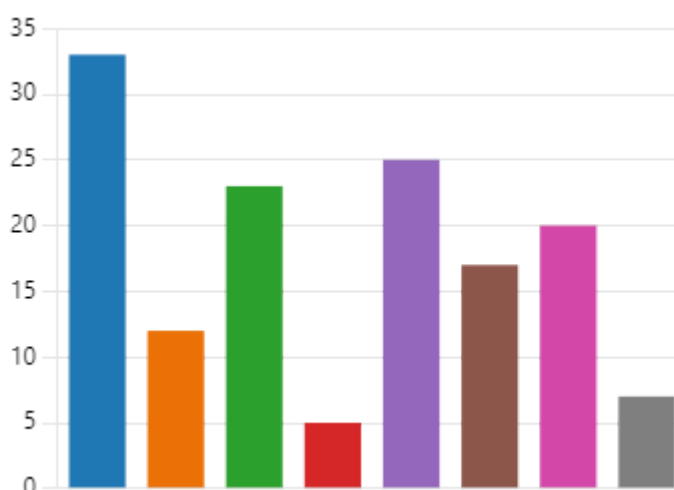
32. Momenteel loopt er een landelijk onderzoek om mogelijk te maken dat IPSO centra en andere informele zorg structurele financiering krijgen in plaats van steeds opnieuw financiering te moeten zoeken. Daarvoor is het noodzakelijk om de waarde van deze informele zorg uit te drukken. Daarvoor hebben wij een aantal vragen aan dit gasttevredenheidsonderzoek toegevoegd die hiervoor de benodigde informatie geven. Wilt u hieraan meewerken en nog een paar aanvullende vragen beantwoorden?

● Ja	78
● Nee	12



33. Als het centrum er niet zou zijn zou ik als alternatief voor **inloop**:

● op internet zijn gaan zoeken na...	33
● vrienden of bekenden vragen o...	12
● naar de huisarts gaan	23
● mijn wijkverpleegkundige vrage...	5
● de behandelend arts in het ziek...	25
● anderen in het ziekenhuis om in...	17
● geen alternatief hebben, niets d...	20
● Andere	7



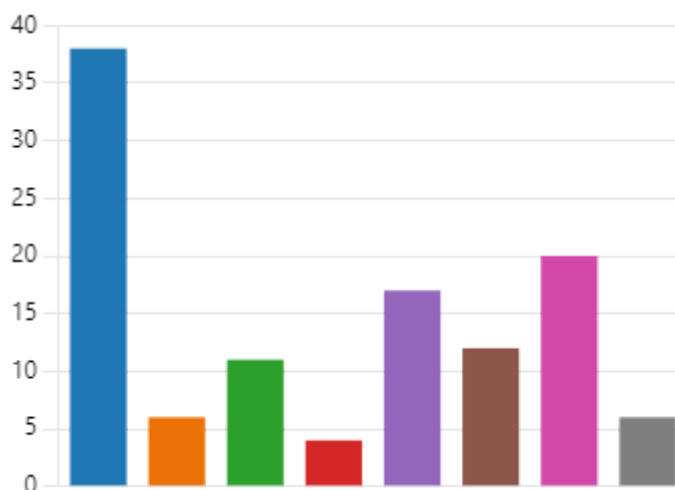
34. Als het centrum er niet zou zijn zou ik als alternatief voor **zingen, schrijven, theater** (creatief/expressief):

- met vrienden, bekenden of buur... 7
- op zoek gaan naar een andere ... 17
- geen alternatief hebben, niets d... 39
- Andere 8



35. Als het centrum er niet zou zijn zou ik als alternatief voor **workshops** (informatief /voorlichting):

- op het internet zijn gaan zoeken... 38
- vrienden of bekenden vragen o... 6
- (vaker) naar de huisarts gaan 11
- mijn wijkverpleegkundige vrage... 4
- de behandelend arts in het ziek... 17
- anderen in het ziekenhuis om in... 12
- geen alternatief hebben, niets d... 20
- Andere 6



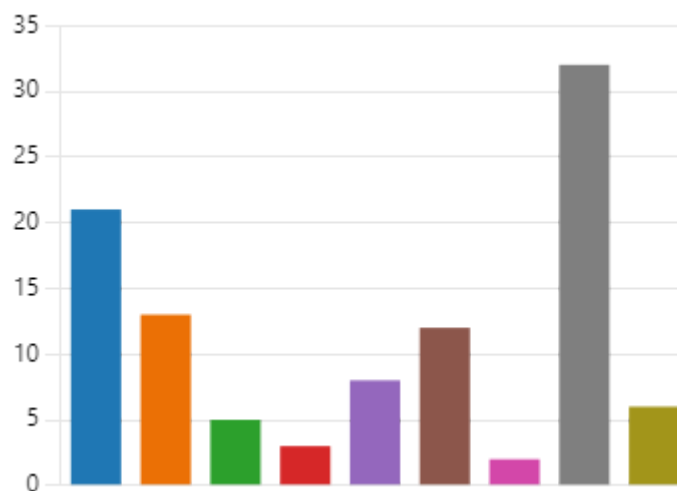
36. Als het alternatief er niet zou zijn zou ik voor **wandelen/fietsen/sporten** (lichaamsgericht bewegen):

- op zoek gaan naar een andere ... 23
- in mijn eentje of met vrienden / ... 37
- (vaker) naar de fysiotherapeut g... 17
- geen alternatief hebben, niets d... 10
- Andere 5



37. Als het centrum er niet zou zijn zou ik als alternatief voor **lotgenotengroepen**:

● op het internet zijn gaan zoeken...	21
● vaker met vrienden of bekende...	13
● vaker naar de huisarts gaan	5
● baker of langer met mijn wijkver...	3
● de behandelend arts om inform...	8
● de verpleegkundige in het zieke...	12
● in het ziekenhuis andere patiënt...	2
● geen alternatief hebben, niets d...	32
● Andere	6



38. Als het centrum er niet zou zijn zou ik als alternatief voor **massage / meditatie / verwendagen**:

● op zoek gaan naar een commer...	27
● (vaker) naar de fysiotherapeut g...	16
● geen alternatief hebben, niets d...	37
● Andere	3



39. Als het centrum er niet zou zijn zou ik als alternatief voor het **spreekuur**:

● op zoek gaan naar een commer...	6
● vaker naar de huisarts gaan	23
● vaker of langer met mijn wijkver...	2
● de behandelend arts om inform...	17
● de verpleegkundige in het zieke...	20
● in het ziekenhuis andere patiënt...	2
● geen alternatief, niets doen	22
● Andere	1

